

Datenschutzerklärung

für Schlichtungsverfahren beim Verein „Schlichtung für Verbrauchergeschäfte“

DVR-Nummer: 4015521

1. Allgemeines

Die Schlichtung für Verbrauchergeschäfte (im Folgenden kurz: Verbraucherschlichtung) speichert und verarbeitet Daten ausschließlich im Sinne des Datenschutzgesetzes 2000.

2. Gespeicherte Daten

a) Die Verbraucherschlichtung speichert die folgenden personenbezogenen Daten:

i. *von Personen, die einen Schlichtungsantrag einbringen bzw. VertreterInnen, die für dritte Personen einen Schlichtungsantrag einbringen:*

- Name
- Geschlecht
- Beruf
- Adresse
- Telefonnummer
- Faxnummer
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Bankverbindung
- Sachverhalt der Verbraucherstreitigkeit, im Rahmen des Schlichtungsverfahrens entstehende Korrespondenz und in diesem Zusammenhang von den AntragstellerInnen übermittelte Unterlagen
- Streitwert der Verbraucherstreitigkeit
- Angaben darüber, ob es sich bei der Streitigkeit um ein Verbrauchergeschäft handelt

ii. *UnternehmerInnen, auf die sich ein Schlichtungsantrag bezieht:*

- Name des Unternehmens
- Name von Ansprechpersonen beim Unternehmen
- Adresse
- Telefonnummer
- Faxnummer
- E-Mail-Adresse

- Website-URL
 - Stellungnahme zum Schlichtungsantrag, im Rahmen des Schlichtungsverfahrens entstehende Korrespondenz und in diesem Zusammenhang vom Unternehmen übermittelte Unterlagen
- b) Die Daten werden bis drei Jahre nach Abschluss des Schlichtungsverfahrens gespeichert.
- c) Die Verbraucherschlichtung speichert darüber hinaus keine personenbezogenen Daten.

3. Datenverwendung

Die Verbraucherschlichtung speichert und verwendet die Daten zur Durchführung und Administration von Schlichtungsverfahren im Sinne des Alternative-Streitbeilegung-Gesetzes (ASTG). Die Weitergabe der Daten erfolgt ausschließlich an Personen, welche am Schlichtungsverfahren unmittelbar beteiligt sind (etwa: StreitschlichterIn, Sachverständige, Gegner). Mit Löschung des Nutzers werden sämtliche personenbezogenen Daten des Nutzers gelöscht.