
DATENSCHUTZERKLÄRUNG

für Schlichtungsverfahren beim Verein „Schlichtung für Verbrauchergeschäfte“

20.06.2018

1. Allgemeines

Der Schutz von persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir, der Verein „Schlichtung für Verbrauchergeschäfte“ (im Folgenden kurz: Verbraucherschlichtung), verarbeiten Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie, wie wir mit Ihren Daten umgehen, wenn Sie an einem Schlichtungsverfahren teilnehmen. Wenn Sie unsere Website unter www.verbraucherschlichtung.at besuchen und einen Schlichtungsantrag online einreichen, beachten Sie bitte auch unsere gesonderte Datenschutzerklärung für die Website unter www.verbraucherschlichtung.at/datenschutz.

2. Verarbeitete Daten

Die Verbraucherschlichtung verarbeitet die folgenden personenbezogenen Daten:

- a. von Personen, die einen Schlichtungsantrag einbringen bzw. VertreterInnen, die für dritte Personen einen Schlichtungsantrag einbringen:
 - Name
 - Kontaktdaten
 - Geburtsdatum
 - Sachverhalt der Verbraucherstreitigkeit, im Rahmen des Schlichtungsverfahrens entstehende Korrespondenz und in diesem Zusammenhang von den AntragstellerInnen übermittelte Unterlagen
- b. von UnternehmerInnen, auf die sich ein Schlichtungsantrag bezieht:
 - Name des Unternehmens
 - Sofern angegeben: Name von Ansprechpersonen beim Unternehmen

- Kontaktdaten
 - Stellungnahme zum Schlichtungsantrag, im Rahmen des Schlichtungsverfahrens entstehende Korrespondenz und in diesem Zusammenhang vom Unternehmen übermittelte Unterlagen
- c. Die Verbraucherschlichtung verarbeitet darüber hinaus keine personenbezogenen Daten.

3. Datenverwendung und Rechtsgrundlagen

Die von Ihnen bereitgestellten Daten sind zur Durchführung und Administration von Schlichtungsverfahren im Sinne des Alternative-Streitbeilegung-Gesetzes (ASStG) erforderlich. Ohne diese Daten können wir kein Schlichtungsverfahren durchführen. Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Wahrnehmung unserer gesetzlich übertragenen Aufgaben (Art. 6 Abs. 1 lit e DSGVO) und zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO). Sofern es in dem Schlichtungsverfahren auch um gesundheitsbezogene oder andere sensible Informationen geht, verarbeiten wir diese ausschließlich im Zuge der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen der Parteien im Rahmen des Schlichtungsverfahrens (Art. 9 Abs. 2 lit f DSGVO).

Der genaue Ablauf des Schlichtungsverfahrens kann der Verfahrensordnung, welche auf der Website www.verbraucherschlichtung.at abrufbar ist, entnommen werden.

Die Weitergabe der Daten erfolgt ausschließlich an MitarbeiterInnen und FunktionärInnen des Vereins (insb. SchlichterInnen) sowie an dritte Personen, welche am Schlichtungsverfahren unmittelbar beteiligt sind (Parteien des Verfahrens, allenfalls Sachverständige und ParteienvertreterInnen). Darüber hinaus können externe IT-DienstleisterInnen, die mit der technischen Betreuung der IT Systeme beauftragt sind, Zugang zu den Daten erhalten. Die IT-DienstleisterInnen sind zur strikten Geheimhaltung verpflichtet.

Wir sind ferner gesetzlich verpflichtet, jährlich einen Tätigkeitsbericht zu erstellen. Zu diesem Zweck werden Daten über Schlichtungsverfahren (z.B. Anzahl der Beschwerden, häufige Problemstellungen, Anzahl abgebrochener Verfahren und Gründe für einen Abbruch, durchschnittlicher Zeitaufwand) in anonymisierter Form verarbeitet.

4. Dauer der Datenspeicherung

Die personenbezogenen Daten werden bis drei Jahre nach Abschluss des Schlichtungsverfahrens gespeichert. Die Löschung wird in einem Zeitraum von drei Monaten nach Ablauf von drei Jahren ab der Mitteilung des Ergebnisses eines Verfahrens vorgenommen (§ 8 AStG). Schlichtungsanträge, die über unsere Website online eingegeben, aber nicht abgeschlossen und abgesendet werden, bleiben drei Monate gespeichert und werden dann gelöscht.

5. Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein. Weitere Informationen dazu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung für die Website unter www.verbraucherschlichtung.at/datenschutz.

6. Ihre Rechte

Ihnen stehen nach den gesetzlichen Datenschutzvorschriften (Art. 15 bis 21 DSGVO) die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

7. Kontaktdaten

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Schlichtung für Verbrauchergeschäfte,

Mariahilfer Straße 103/1/18,

1060 Wien,

Tel.: +43 (0)1 890 63 11

Fax: +43 (0)1 890 63 11 99

E-Mail: office@verbraucherschlichtung.at

Unsere Datenschutzbeauftragte Mag.^a Katharina Hörl erreichen Sie unter:

Tel.: +43 (0)1 890 63 11

Fax: +43 (0)1 890 63 11 99

E-Mail: datenschutz@verbraucherschlichtung.at