

## ZUSTIMMUNGSERKLÄRUNGEN

---

Bitte beachten Sie, dass Sie alle Fragen mit Ja beantworten müssen, damit wir Ihren Antrag annehmen können.

1. Ich bestätige, dass meine Beschwerde weder bei einem Gericht noch bei einer anderen staatlich anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle behandelt wird oder behandelt wurde.
  - Ja
2. Ich versichere, dass ich alle Angaben nach bestem Wissen richtig und vollständig gemacht habe.
  - Ja
3. Ich erkläre mich mit der Verfahrensordnung der Verbraucherschlichtung Austria einverstanden.
  - Ja
4. Ich nehme zur Kenntnis, dass alle von mir gemachten Eingaben wortgetreu von der Gegenseite eingesehen werden können. Ich bin insbesondere damit einverstanden, dass zu meinem Fall von der Schlichtungsstelle ein elektronischer Akt angelegt wird, zu dem ich und die betroffenen Unternehmen Zugang erhalten.
  - Ja
5. Ich nehme zur Kenntnis, dass sich die Parteien des Schlichtungsverfahrens und ihre VertreterInnen dazu verpflichten, während des Schlichtungsverfahrens keine mediale Berichterstattung über den Schlichtungsfall zu erwirken.
  - Ja
6. Ich nehme zur Kenntnis, dass das Schlichtungsverfahren eine unentgeltliche Serviceleistung darstellt, Unternehmen nicht zur Teilnahme an Verfahren verpflichtet werden können und die Behandlung meines Falls aus bestimmten Gründen (zu finden auf der Homepage und in der Verfahrensordnung) abgelehnt werden kann.
  - Ja