
SCHLICHTUNGSANTRAG

zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens beim Verein Schlichtung für Verbrauchergeschäfte

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Mit unserer Datenschutzerklärung (siehe Beilage) informieren wir Sie, wie wir Ihre Daten verarbeiten, wenn Sie an einem Schlichtungsverfahren teilnehmen.

Bitte beantworten Sie alle Fragen, außer es ist angegeben, dass das Feld nur in bestimmten Fällen auszufüllen ist.

Ihr Problem

1. Welchen Bereich betrifft Ihr Problem?

Handel	Heizkostenabrechnung	Sonstiges
Dienstleistungen	Kündigung Abo/Mitgliedschaft	
Versicherung	Personenbetreuung	
Reise	Miete/Wohnen	
Handwerk	Fremdwährungskredit	

2. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

3. Damit wir Ihren Antrag behandeln, müssen Sie das Unternehmen bereits erfolglos mit Ihrer Beschwerde konfrontiert haben. **Wann und bei wem haben Sie sich beschwert?**

4. Fassen Sie **Ihr Problem** bitte möglichst vollständig und chronologisch zusammen. Sollte der Platz nicht ausreichend sein, hängen Sie bitte ein Zusatzblatt an.

Persönliche Daten

1. Die Beschwerde betrifft mich selbst.
 - Ja
 - Nein

2. Akad. Titel

3. Vorname

4. Nachname

5. Postleitzahl und Ort

6. Straße und Hausnummer

7. Telefonnummer und E-Mail-Adresse

8. Anmerkung zur Erreichbarkeit

9. Wenn der Fall mehrere Konsument:innen betrifft, können Sie hier die Daten (Name und Kontaktinformationen) weiterer Personen eintragen.

Antragsgegner:in

1. Name des Unternehmens

2. Ansprechpartner:in

3. Postleitzahl und Ort

4. Straße und Hausnummer

5. Telefonnummer

6. E-Mail-Adresse

7. **Wenn der Fall mehrere Unternehmen betrifft, können Sie hier die Daten weiterer Unternehmen eingeben.**
Bitte beachten Sie, dass Sie sich aber auch in diesem Fall schon bei allen Unternehmen persönlich erfolglos beschwert haben müssen und wir nur an Unternehmen herantreten können, die eine Niederlassung in Österreich haben.

ZUSTIMMUNGSERKLÄRUNGEN

Bitte beachten Sie, dass Sie alle Fragen mit Ja beantworten müssen, damit wir Ihren Antrag annehmen können.

1. Ich nehme zur Kenntnis, dass Schlichtungsverfahren freiwillig sind. Unternehmen können nicht zur Teilnahme am Verfahren oder zu einer bestimmten Lösung gezwungen werden.
 - Ja
2. Ich nehme zur Kenntnis, dass die Behandlung meines Falls aus bestimmten Gründen abgelehnt werden kann. Die Gründe finden Sie auf unserer Homepage und in der Verfahrensordnung.
 - Ja
3. Ich nehme zur Kenntnis, dass alle von mir gemachten Eingaben **wortgetreu** von der Gegenseite eingesehen werden können.
 - Ja
4. Ich bestätige, dass mein Fall noch nicht bei Gericht behandelt wird oder behandelt wurde. Mein Fall wird oder wurde auch noch nicht von einer (anderen) staatlich anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle behandelt.
 - Ja
5. Ich erkläre mich mit der Verfahrensordnung für die Abwicklung des Schlichtungsverfahrens einverstanden.
 - Ja
6. Ich nehme zur Kenntnis, dass Medien (z.B. Zeitungen, Radio, Fernsehen) nicht über den Inhalt des Schlichtungsverfahrens berichten dürfen. Dies gilt während des Schlichtungsverfahrens und für alle Personen, die das Schlichtungsverfahren betrifft.
 - Ja
7. Ich versichere, dass ich alle Angaben nach bestem Wissen richtig und vollständig gemacht habe.
 - Ja